

Политика в отношении обработки файлов cookies

1. Термины и определения:

Клиент – физическое лицо, которое с помощью устройства (персональный компьютер, ноутбук, мобильный телефон и т.п.) посещает и использует Сайт (пользователь/посетитель).

Сайт – совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети «Интернет». Сайт находится в сети «Интернет» по адресу <https://intan.ru/>.

DNS (Domain Name System) – система, которая переводит доменные имена в IP-адреса.

Сессия – период времени, в течение которого один пользователь взаимодействует с Сайтом посредством переходов по его страницам или их обновления. Сессия начинается с первого запроса пользователя и заканчивается, когда пользователь завершает взаимодействие, например, выходит с сайта, закрывает браузер или истекает время бездействия.

ID сессии – уникальная строка, которая используется для идентификации сессии пользователя при взаимодействии с Сайтом.

Скрипт – последовательность команд, прописанных в коде, необходимых для автоматического выполнения конкретных операций.

Пул – набор телефонных номеров.

IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

User Agent – строка, которую браузер пользователя отправляет на сервер при запросе веб-страницы, и которая содержит информацию об операционной системе устройства пользователя, браузере и его версии, а также другие данные, такие как тип устройства и язык. Эта информация используется для того, чтобы предоставить пользователю оптимизированную версию веб-страницы для его устройства и браузера.

Get-параметры – специальные данные, которые передаются в URL после знака вопроса ? и позволяют сделать запрос пользователя более точным и осмысленным для сервера.

Utm-метки – специальные параметры, которые добавляются к URL рекламной или маркетинговой ссылки и позволяют системам веб-аналитики точно определять, откуда и каким образом пользователь пришёл на Сайт.

ID сотовых операторов – технические идентификаторы, сохраняемые в cookies-файлах браузера при посещении сайта с мобильных устройств, позволяющие определить факт доступа к сайту через сети операторов связи. Указанные идентификаторы не содержат персональных данных и используются исключительно в обезличенном виде для аналитики и таргетирования рекламы.

2. Что такое файлы cookies?

Файлы cookies представляют собой небольшие по размеру фрагменты данных, которые устанавливаются на устройство пользователя (компьютер, планшет, смартфон) при посещении и использовании определённого Интернет-ресурса.

Cookies, которые сохраняются только на время текущей сессии пользователя на сайте, и удаляются в браузере, когда он закрывает вкладку или окно, называются «сессионными» или «временными».

Cookies другого типа – «постоянные» – содержат в себе информацию, которая будет использована во время следующего посещения сайта пользователем, и сохраняются в течение определенного периода даже после закрытия вкладки или окна браузера.

3. Для чего нужны файлы cookies?

Файлы cookies необходимы для стабильной и корректной работы сайта и его модулей. Когда пользователь переходит на сайт, с помощью cookies браузер автоматически подгружает сведения об авторизации и иные сохранённые настройки (например, язык браузера). Таким образом снижается уровень нагрузки на сервер и повышается скорость открытия страниц. Для пользователя веб-серфинг становится более комфортным – при возвращении сайт «узнаёт» его, и ему не приходится каждый раз вводить учётные данные и настраивать Интернет-ресурс под себя.

Cookies используются для аналитики, чтобы определить, как пользователи взаимодействуют с сервисом. Cookies в таком случае хранят обезличенные данные и позволяют провести статистический анализ, оценить показатели веб-ресурса и вовлеченность аудитории, понять, какие возможности сайта являются полезными и удобными для посетителей, а какие требуют улучшения.

4. Мы используем cookies в следующих целях:

- Обеспечение функционирования, безопасности Сайта и повышение эффективности его работы;
- Упрощение взаимодействия пользователей с ресурсами на Сайте через сохранение выбранных настроек;
- Сбор данных об использовании Сайта посетителями для оптимизации структуры Сайта, оперативного поиска по его разделам – чтобы сделать взаимодействие пользователей с Сайтом более удобным;
- Усовершенствование наших предложений клиентам и разработка новых;
- Отображение информации, которая может заинтересовать пользователя в приоритетном порядке.

5. Cookies, которые мы собираем:

1. `_ct` - (идентификатор клиента) – идентификатор назначается каждому посетителю сайта. Он уникальный в пределах домена отслеживаемого сайта. Нужен для идентификации каждого отдельного посетителя сайта. Сервис: CallTouch.
2. `_ct_server` (идентификатор клиента) – идентификатор назначается каждому посетителю сайта. Он уникальный в пределах домена отслеживаемого сайта. Нужен для идентификации каждого отдельного посетителя сайта. Данная cookies начинает записываться при активном функционале «продление жизни cookies через DNS». Сервис: CallTouch.
3. `_ct_client_global_id` (резервный идентификатор клиента) – идентификатор назначается каждому посетителю сайта, используется для идентификации клиента в разных продуктах CallTouch. Сервис: CallTouch.
4. `_ct_session_id` (id сессии) – выделенный скриптом Calltouch идентификатор сессии. При обновлении ID сессии перезаписывается. Сервис: CallTouch.
5. `_ct_site_id` (id сайта) – идентификатор отслеживаемого сайта в системе Calltouch. Сервис: CallTouch.
6. `_ct_ids` (хранение ряда системных идентификаторов) – хранит набор данных для идентификации сайта и сессии, а именно: `mod_id` скрипта (идентификатор скрипта), `site_id` (идентификатор сайта), `session_id` (идентификатор сессии). Сервис: CallTouch.
7. `Cted` (хранение информации о собранных cookies из интеграций с другими сервисами) – хранит `id` посетителя Яндекса, `cid` Гугла, `id` посетителя Facebook*, которые получены в рамках сессии на сайте и связаны с сессией CallTouch. Сервис: CallTouch.
8. `call_s` (хранение дополнительной информации о сессии) – в данной cookies хранится: `mod_id` скрипта (идентификатор скрипта), время открытия сессии, `id` сессии, идентификаторы пулов и номеров, которые были выделены в рамках сессии. Сервис: CallTouch.

Сторонние cookies, которые мы собираем в автоматическом режиме при их наличии на сайте:

1. `_ym_uid` – идентифицирует пользователей сайта. Сервис: Яндекс.Метрика.
2. `_ga` – идентифицирует пользователей сайта. Сервис: Google Analytics.

3. `_fbp` – устанавливается Facebook* в браузерах пользователей и идентифицирует посетителей сайта. Сервис: Meta*.

При использовании сторонних файлов cookies (сервисы: Google Analytics, Meta*) может осуществляться трансграничная передача персональных данных, содержащихся в таких файлах. Трансграничная передача персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и международными договорами РФ.

*Meta признана экстремистской организацией в РФ.

6. Какую информацию мы собираем с помощью cookies?

1. IP-адрес – по нему определяется страна и город пользователя;
2. User Agent – информация о браузере и ОС устройства;
3. Страница входа на сайт со всеми get-параметрами, включая utm-метки – это позволяет определить источнике перехода пользователя на сайт;
4. Ref или страница, с которой пользователь перешел на ваш сайт – это позволяет определить источники переходов пользователя на сайт со сторонних источников;
5. Адреса страниц внутри сайта, при переходе на которые пользователь позвонил нам или оставил заявку на звонок в специальной форме на сайте;
6. Google Client ID и Yandex Client ID – идентификаторы пользователей от Google и Yandex, необходимы для склейки данных Calltouch и данных, полученных при интеграции с Google Ads и Яндекс.Директ;
7. ID сотовых операторов – технические метки, которые появляются в cookies-файлах браузера у пользователей мобильного интернета и используются для повторного показа рекламы пользователям мобильных устройств, которые посещали Сайт.

7. Как управлять cookies?

При первом посещении Сайта во всплывающем окне с уведомлением об использовании файлов cookies Вам будет предложено ознакомиться с настоящей Политикой. Вы можете либо дать согласие на обработку всех файлов cookies (нажав кнопку «Принять все»), либо настроить их использование в соответствии со своими предпочтениями (нажав кнопку «Настроить»), сохранив выбор с помощью кнопки «Сохранить настройки». При этом обращаем внимание, что такая категория, как «Необходимые cookies» не может быть отключена, поскольку она нужна для обеспечения работоспособности сайта.

В том случае, если Вы нажимаете кнопку «Принять все», это означает Ваше полное согласие на использование всех категорий cookies, включая аналитические и маркетинговые.

В большинстве случаев файлы cookies устанавливаются в браузере устройства автоматически. Если Вы не хотите, чтобы cookies сохранялись при использовании Вами Сайта, Вы можете заблокировать их в настройках своего браузера. При этом необходимо понимать, что отключение cookies может привести к замедлению работы Сайта и недоступности части его возможностей.

Ниже приведены ссылки на инструкции по настройке файлов cookies в наиболее распространённых браузерах:

- [Яндекс.Браузер](#)
- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Edge](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)

Сохраненные cookies также можно удалить в любое время в системных настройках браузера. Вы можете изменить настройки браузера, чтобы принимать или отклонять по умолчанию все файлы cookies либо файлы cookies с определенных сайтов, включая настоящий Сайт.

8. Иные положения:

В настоящую Политику могут вноситься изменения/дополнения без предварительного уведомления пользователей Сайта. Актуальная редакция настоящей Политики содержится в настоящем документе и вступает в силу с момента её публикации.

В части, не урегулированной настоящей Политикой, применяются положения Политики конфиденциальности, размещённой по адресу: <https://intan.ru/politika/>.